VOEDSELBANKEN.NL
Delft

Jaarverslag Stichting Voedselbank Delft

(Regio Haaglanden)

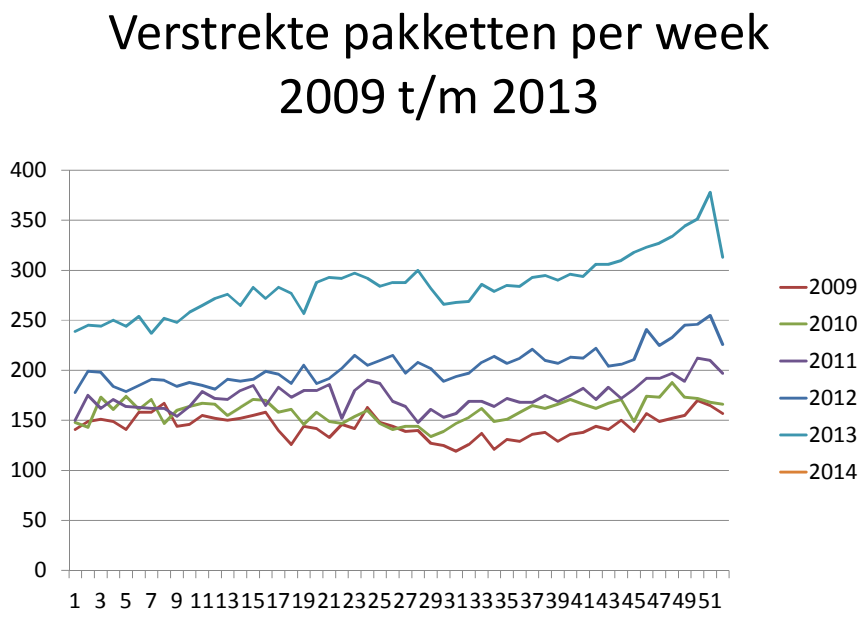
April 2014

Woord vooraf

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2013. Een verslag dat zo goed mogelijk een beeld geeft van alle activiteiten van de Voedselbank in Delft. Er is weer veel gebeurd in het verslagjaar. Al in eerdere jaren constateerden we een toename van het aantal huishoudens dat afhankelijk is geworden van de Voedselbank. Deze toename heeft zich onverminderd voortgezet.

Groei het hoofd bieden
We hebben alle zeilen moeten bijzetten om de groei het hoofd te kunnen bieden. We zijn er best trots op dat dit ons is gelukt. Elke week hebben we heel acceptabele voedselpakketten aan onze cliënten kunnen verstrekken. Ook de gebruikelijke extra's - zoals met Pasen, Sinterklaas en Kerst - hebben we kunnen volhouden. Ook in dit verslag kunnen we weer een gezonde financiële huishouding presenteren. Daar zijn wij dankbaar voor.

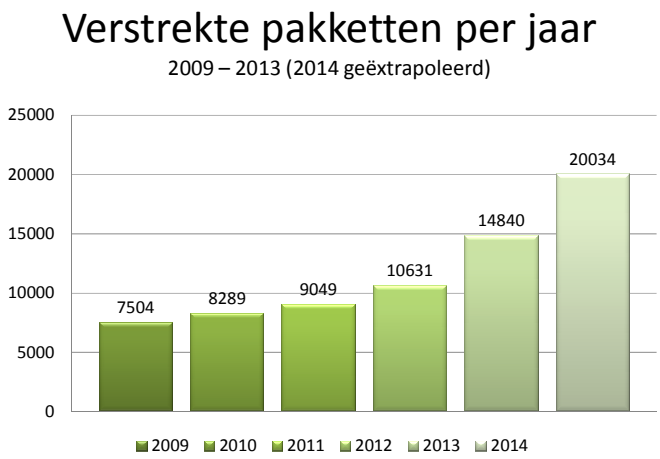
Tabel 1 – Verstrekte pakketten per week 2009 t/m 2013



Maatregelen in de bedrijfsvoering
We hebben een aantal forse maatregelen moeten nemen in onze bedrijfsvoering. Zo moesten we een extra uitdeelpunt inrichten. Per juni 2013 is de Vierhovenkerk het vierde uitdeelpunt in Delft geworden. We zijn het kerkbestuur van de Vierhovenkerk erkentelijk voor de geboden gastvrijheid.

Een heel ingrijpende maatregel was het betrekken van een eigen distributiecentrum. Eerder maakten we gebruik van de Immanuëlkerk voor de inzameling, opslag en distributie van de voedselproducten. De ruimte in dit kerkgebouw werd echter veel te klein. Per 1 januari 2014 kunnen we beschikken over een eigen distributiecentrum aan de Schieweg 87k te Delft. Het is een verademing om voldoende ruimte te hebben voor inzameling en opslag, maar ook voor het samenstellen van voedselpakketten en de distributie naar de uitgiftepunten van deze pakketten.

Tabel 2 – verstrekte pakketten per jaar



Mede dankzij een aantal sponsoren hebben we op de Schieweg de beschikking over de noodzakelijke faciliteiten, waaronder een ruime koelcel en vriescel. Veel problemen die we ondervonden zijn hiermee opgelost. Er is echter één grote uitdaging voor terug gekomen. Voorheen maakten we, zoals gezegd, gebruik van de Immanuëlkerk. Deze werd – net als alle andere uitdeellocaties – kosteloos ter beschikking gesteld. Vanaf 2014 krijgen we voor het nieuwe distributiecentrum te maken met serieuze exploitatiekosten, zoals huurpenningen, energiekosten en dergelijke. Dit betekent een forse toename van de (begrote) uitgaven.

Zorg voor voedselveiligheid
Intussen hebben we de zorg voor voedselveiligheid niet uit het oog verloren. Daarin hebben we in het afgelopen jaar ook weer een aantal stappen gezet. We hopen in de eerste maanden van 2014 gecertificeerd te worden als 'voedselveilige Voedselbank'.

Team vrijwilligers
We hebben dit allemaal kunnen realiseren dankzij een loyaal en zeer gemotiveerd team van plm. 70 vrijwilligers. We vertrouwen erop dat ze zich ook in 2014 weer volledig zullen inzetten voor de wekelijkse uitdaging van het verstrekken van voedselpakketten.

Grote steun uit de Delftse samenleving
Echter, zonder de enorme steun uit de Delftse samenleving (en omstreken) zou de Voedselbank niet kunnen bestaan. Ook in 2013 zijn we hierin niet teleurgesteld. Integendeel, de steun die we hebben ondervonden was hartverwarmend en bemoedigend. We zijn financieel, met faciliteiten of in natura geholpen door bedrijven, horecaondernemers, kerken, scholen, verenigingen, instellingen en heel veel particulieren. Dit alles heeft ons geholpen om onze dienstverlening aan de minstbedeelden te kunnen volhouden. We ervaren dit als een bijzondere stimulans en het geeft ons moed om door te gaan.

We hopen en vertrouwen erop dat we – voor zover mogelijk – op u mogen blijven rekenen!

Namens het bestuur van Stichting Voedselbank Delft,

Hans Mostert (voorzitter)

Inhoudsopgave

Woord vooraf	02
Bestuurlijke zaken en organisatie van de Voedselbank Delft	05
Nieuws van de sociaal-financiële adviseurs	08
Onze vrijwilligers	12
De Vierhovenkerk: een nieuw uitdeelpunt	15
Koelketen en voedselveiligheid	16
Voedseldonaties	17
Bijzondere acties	18
Redenen voor de toename van het aantal cliënten bij de Voedselbank	20
Interne en externe communicatie	22
Financiële verantwoording	24
Verwachtingen voor 2014	27
Bijlage 1 – Balans per 31 december 2013	29
Bijlage 2 - Staat van baten en lasten	30
Bijlage 3 - Toelichtingen en specificaties bij ‘de balans’ en de ‘staat van lasten en baten’	32

Bestuurlijke zaken en organisatie van Voedselbank Delft (VBD)

Door Arend Smit

Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2013 uit de volgende leden:

Hans Mostert	-	voorzitter
Arend Smit	-	secretaris
Bart Veenendaal	-	penningmeester
Jan Lamberts	-	lid (portefeuille PR en communicatie)
Nicole van de Swaluw	-	lid

Gedurende het hele jaar heeft Lilian Bergsma het bestuur ondersteund als notulist.

Op een vrijwilligersavond hebben we feestelijk afscheid genomen van Cees de Vries, die onder andere als secretaris vanaf de oprichting van Voedselbank Delft een bijdrage heeft geleverd aan de opbouw van onze plaatselijke Voedselbank.

Vergaderingen

Het bestuur heeft vergaderd in februari, april, mei, augustus, oktober en november.

Onderwerpen

Veel onderwerpen zijn de revue gepasseerd in de bestuursvergaderingen. Zonder compleet te willen zijn noemen we de volgende zaken:

-) De inrichting van een nieuw uitdeelpunt (Vierhovenkerk);
-) De relatie van Voedselbank Delft met de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland;
-) Voedselveiligheid en deelname aan een landelijke pilot voedselveiligheid;
-) De positie van het bestuur ten opzichte van de uitvoerende organisatie VBD;
-) Behoeftestelling huisvesting VBD en alle noodzakelijke voorbereidingen op de ingebruikneming van een nieuw distributiecentrum op de Schieweg in Delft;
-) Overkoepelend communicatieplan, interne en externe nieuwsbrieven;
-) Sponsoring en fondsenwerving.
-) Begroting 2014.

Inrichting organisatie

Voedselbank Delft is in 2013 gegroeid van vijf naar zes uitdeelpunten. In juni 2013 is het zesde uitdeelpunt (Vierhovenkerk) gestart. Per uitdeelpunt is een coördinator aangesteld, die verantwoordelijk is voor het aansturen van de vrijwilligers en het hele reilen en zeilen.

1). Immanuëlkerk	Jan Heinsbroek
2). Adelbertkerk	Ab Moes
3). Hofkerk	Ellis de Wit
4). Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
5). Pijnacker	Mary Klijnsma, Lida Gierveld
6). Nootdorp	Piet Pronk, Mirjam van der Spek

Uitdeelpunt ‘De Hofkerk’’

Daarnaast zijn nog zes coördinatoren die elk een portefeuille beheren

1). Bedrijfsleider	Hans Cenin
2). Bijzondere acties	Marja Landzaad
3). Vrijwilligers / pers.zaken	Aad van de Harg
4). Acquisitie en logistiek	Hans Cenin
5). Sociaal-financieel adviseurs	Arie van Kleef
6). Public Relations	Bernice Haring
7). Coördinator inzamelingen	Mirjam van der Spek

Coördinatorenoverleg

In het afgelopen jaar hebben de coördinatoren en het bestuur tweemaal een vergadering gehad, waarin belangrijke onderwerpen met betrekking tot de organisatie, de uitvoering van de kerntaken van de Voedselbank en de samenwerking tussen bestuur en coördinatoren zijn besproken.

Onderwerpen van gesprek waren onder andere:
-) Voedselveiligheid;
-) Actieplan ingebruikneming Vierhovenkerk;
-) Opleiding en begeleiding van medewerkers;
-) Ontwikkelingen in de landelijke organisatie;
-) De gang van zaken op de uitdeelpunten;
-) De invoering van een nieuw cliëntregistratiesysteem;
-) De ingebruikneming van een nieuw distributiepunt per 1-1-2014;
-) Ontwikkelingen in het cliëntenbestand.

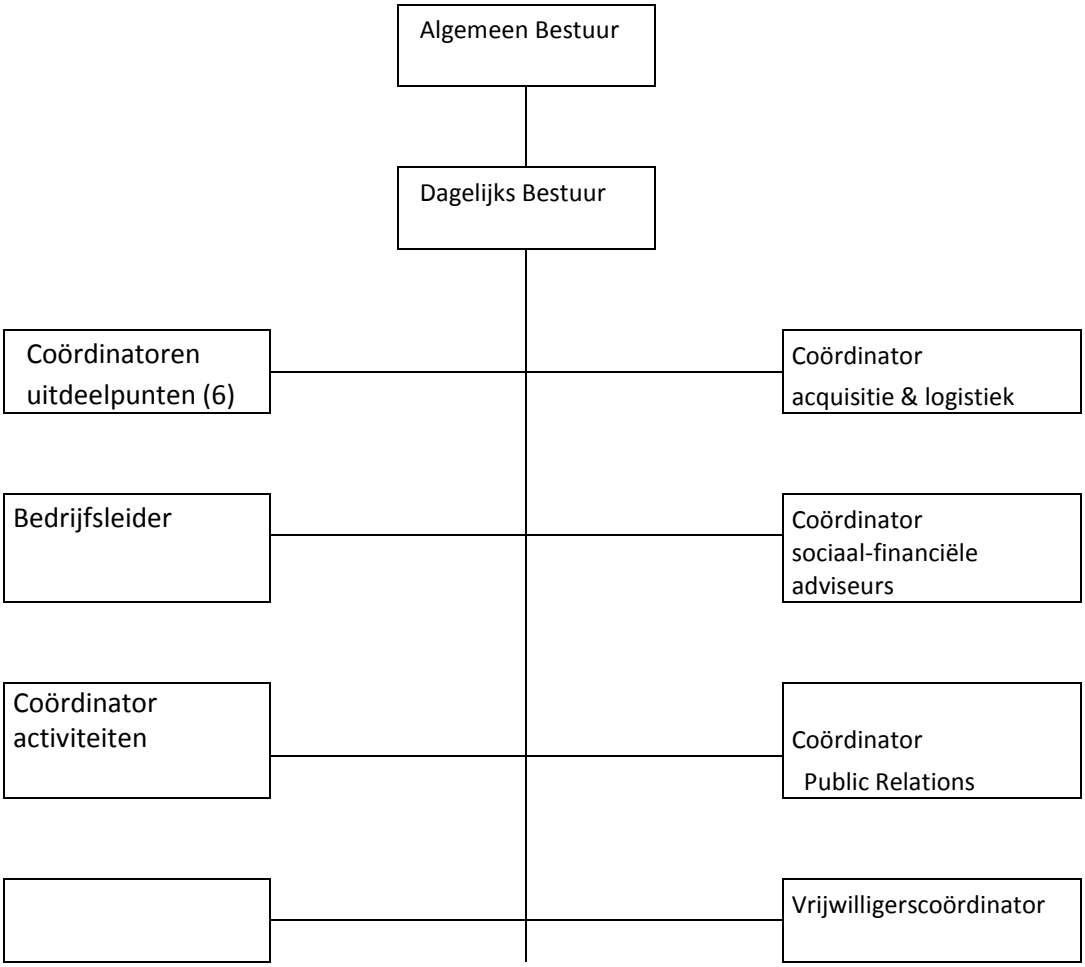
Daarnaast zijn er in de loop van het jaar vele informele momenten van overleg geweest tussen bestuursleden en coördinatoren.

Externe overleggen

Bestuursleden nemen deel aan diverse externe overleggen. Afhankelijk van het type overleg en de te bespreken onderwerpen wordt bepaald wie naar een overleg gaat. In 2013 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:
a). Regionaal Overleg Voedselbank Haaglanden;
b). Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken;
c). Interkerkelijk Diaconaal Beraad;
d). Pact tegen de armoede;
e). Panel werk en inkomen.

Verder zijn er contacten geweest met wethouder S. Brandligt, die de portefeuille ‘Participatie en Duurzame ontwikkeling’ heeft, en met diverse gemeenteambtenaren.

Organigram
De organisatie Voedselbank Delft is als volgt georganiseerd.



Van de sociaal-financiële adviseurs

Door Arie van Kleef e.a.

Inleiding

In de contacten met de cliënten van de Voedselbank spelen de sociaal-financiële adviseurs een grote rol. Dit zijn vrijwilligers bij de Voedselbank die zich bezighouden met:
1). Controleren van de financiën van cliënten om te zien of ze voldoen aan het criterium om voor een voedselpakket in aanmerking te komen.
2). Adviseren van cliënten om professionele – financiële – hulp te gaan zoeken. Hierbij wordt dan verwezen naar een professionele organisatie.

Cliënten en de Voedselbank

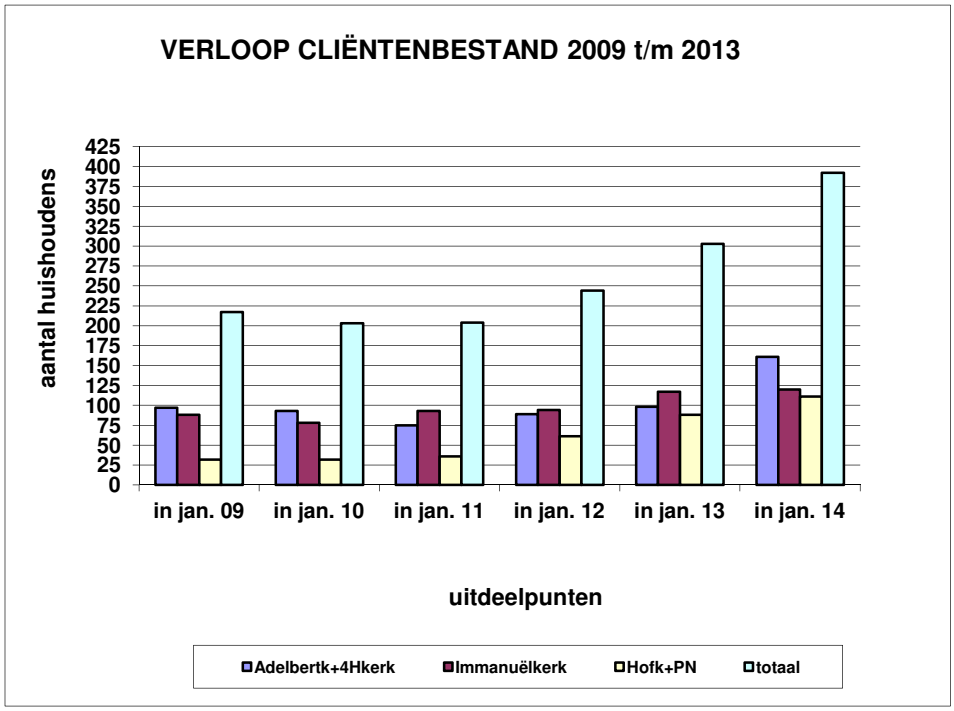
Cliënten kunnen op twee manieren bij de Voedselbank terecht komen. Ze kunnen worden aangemeld door een instantie. Vaak gebeurt dit via een e-mailbericht, waarbij ook alle gegevens direct worden meegestuurd. Een tweede manier is dat cliënten zelf langs komen bij een uitdeelpunt van de Voedselbank.

Tabel 3 – aantal cliënten van de Voedselbank in 2013

		aantal monden te voeden per 31-12-2013:		
	aantal huishoudens:	volwassenen	kinderen:	totaal personen
IMK	120	26	107	**133**
AK	69	17	67	**84**
HK	57	19	64	**83**
VHK	95	24	113	**137**
P	37	14	58	**72**
N	23	8	30	**38**
totalen:	**401**	**509**	**439**	**948**

Afkortingen
IMK = Immanuëlkerk
AK = Adelbertkerk
HK = Hofkerk
VHK = Vierhovenkerk
P = Pijnacker
N = Nootdorp

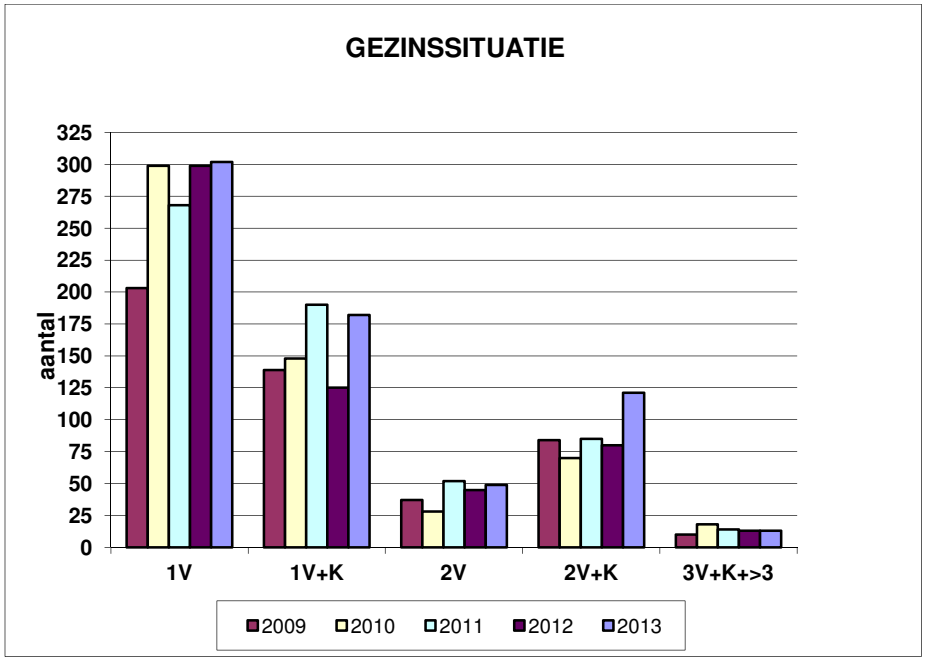
Tabel 4 – verloop cliëntenbestand 2009 t/m 2013



Intakegesprek

Zodra cliënten zich hebben gemeld, krijgen ze eerst een intakegesprek met een adviseur. De adviseur brengt in kaart welke instantie de cliënt heeft verwezen, wat het probleem is en wat de oorzaak van het probleem is. Vervolgens worden alle benodigde gegevens ingevuld op het inschrijfformulier. Cliënten die zijn doorgestuurd via een instantie krijgen standaard drie maanden een voedselpakket. Vaak krijgen wij mensen, die zijn doorgestuurd door budgetbeheerders (bijv. STOED, ACE-beheer, het Budget Advies Team). Ook zijn de Financiële Winkel van gemeente Delft en het maatschappelijk werk belangrijke verwijzers.

Tabel 5 - gezinssituatie



Bewijsstukken
Cliënten die zich persoonlijk hebben aangemeld moeten eerst de laatste specificatie van hun loon of uitkering en bankafschriften van de afgelopen drie maanden inleveren. De adviseur beoordeelt deze papieren om vast te stellen of de cliënt in aanmerking komt voor een voedselpakket. Belangrijk hierbij is dat iemand voldoet aan de landelijk vastgestelde norm, die door de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland wordt gehanteerd.

Gerekend als inkomen	**Niet als inkomen wordt meegerekend**	**Uitgaven**
Netto loon of uitkering	Kinderbijslag	Huur
Toeslagen (huur-, zorgtoeslag, kindgebonden budget)	Vakantietoeslag	Energie en water
Alimentatie	Persoonsgebonden budget (PGB)	Premie voor de zorgverzekering
Leefgeld (wanneer de cliënt in de schuldsanering zit)		Overige verzekeringen (inboedel, WA, begrafenis)
Kostgeld bijdrage (van verdienende inwonende kinderen en/of andere inwonende familieleden)		Telefoon, internet, televisie tot maximaal 60 euro
Kinderopvangtoeslag (wanneer ook kinderopvang wordt betaald)		Gemeentelijke belastingen
		Aflossing van schulden
		Kinderopvang (als dat noodzakelijk is)
		Overige uitgaven (moeten wel nauwkeurig gespecificeerd zijn)

Criteria
Iemand komt tijdelijk in aanmerking voor een voedselpakket wanneer – na aftrek van de vaste lasten, zoals huur, water, energie, verzekeringen, aflossing van schulden en dergelijke – minder dan 180 euro per maand overblijft om voedsel en kleding te kopen. Voor elke extra volwassene in het huishouden wordt de 180 euro verhoogd met 60 euro en voor elk kind tot 18 jaar met 50 euro.

Voor een gezin van twee volwassenen en twee kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar is de norm dus 180 + 60 + 2x50 = 340 euro per maand. Deze normen zijn vastgesteld door de landelijke vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Hierbij is ook Voedselbank Delft aangesloten.

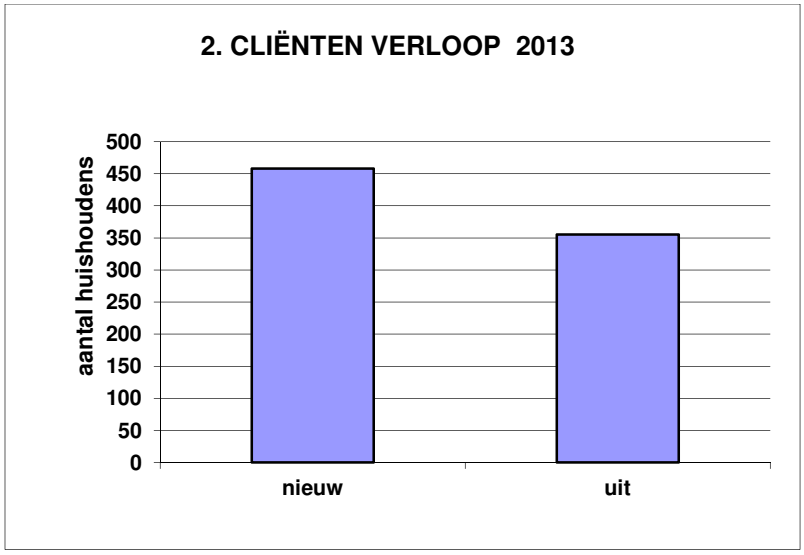
Voedselpakket in een krat

Hulp bij het oplossen van financiële problemen
De adviseurs willen ook graag de cliënten helpen bij het oplossen van hun financiële problemen. In een aantal gevallen wordt hieraan al gewerkt door andere, professionele organisaties. De Sociale Kaart van Delft geeft ons een goed overzicht van de organisaties, die onze cliënten van dienst zouden kunnen zijn.

Zowel door de Rijksoverheid als door de gemeente Delft worden wel eens fouten gemaakt. Wanneer bijv. ten onrechte extra inkomen en/of toeslagen worden ingehouden, proberen we dit samen met de cliënt te laten herstellen. Regelmatig heeft één van onze adviseurs gesprekken met de gemeente over onduidelijkheden of fouten, die rond uitkeringen worden gemaakt. Soms verwijzen we cliënten door voor juridische hulp. Het Instituut Sociaal Raadslieden (ISR) en de Stichting Wetswinkel Delfland zijn de organisaties die gratis informatie en advies geven of helpen bij het schrijven van een brief of bezwaarschrift.

Driemaandelijks gesprekken met de cliënten
In elk uitdeelpunt is een aantal adviseurs aanwezig. Zij hebben driemaandelijks gesprekken met de cliënten en willen dan weten hoe het met de cliënten gaat. Hoe is de financiële situatie veranderd ten opzichte van het vorige gesprek? Zit er verbetering in? Wat zijn de vooruitzichten? Vaak nemen de adviseurs ook contact op met de instantie die de cliënt helpt, bijv. de budgetbeheerder. Vooraf moet de cliënt hiervoor wel via een machtiging toestemming voor het leggen van dit contact hebben gegeven.

Tabel 6 – cliënten verloop 2013



Na verloop van tijd kan de financiële situatie van de cliënt zich verbeteren en boven de norm uitkomen. Als dat het geval is, spreken de adviseurs in overleg met de cliënt en de helpende instantie af wanneer deze de Voedselbank verlaat.

Onze vrijwilligers

Door Aad v.d. Harg

Onmisbaar

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar in de Voedselbank. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de Voedselbank kan draaien. Maar ook in de omgeving van onze vrijwilligers zijn er mensen die iets kunnen en willen betekenen, zonder dat ze tot de groep vrijwilligers gerekend hoeven te worden. Dit is de achterban van onze vrijwilligers. Verschillende mensen zijn op verschillende manieren betrokken. Ze voelen zich meer of minder verbonden met de Voedselbank en zijn meer of minder bereid om te participeren.

Mensen hebben minder tijd dan vroeger en zijn daardoor kritischer ten aanzien van hoe zij deze tijd gebruiken. De vrijwilliger van nu heeft een veel duidelijker beeld over wat hij/zij komt halen door het doen van vrijwilligerswerk dan de vrijwilliger van vroeger. De ene vrijwilliger is op zoek naar uitdaging en spanning, terwijl de ander juist rust en regelmaat in het vrijwilligerswerk zoekt. Elke vrijwilliger heeft een persoonlijke motivatie om voldoening uit het vrijwilligerswerk te halen. Het is een uitdaging voor de Voedselbank om vrijwilligers enthousiast en gemotiveerd te houden.

Belangrijkste motieven

De belangrijkste persoonlijke motieven om zich voor de Voedselbank in te zetten zijn:

- ✓ Ik vind het leuk om te doen
- ✓ Mensen ontmoeten, vrienden maken
- ✓ Dingen doen waar ik goed in ben
- ✓ Actief en in goede gezondheid blijven
- ✓ Uitdrukking kunnen geven aan waarden, normen of idealen.

Door vrijwilligerswerk zijn mensen in de gelegenheid om betrokkenheid te tonen, mensen te helpen of zich in te zetten voor een goed doel. De Voedselbank creëert en benut de betrokkenheid van haar vrijwilligers. Elke week wordt die betrokkenheid omgezet in een geweldige actie: het verstrekken van Voedselpakketten aan onze cliënten.

Vrijwilligerswerk bij de Voedselbank; uitdelen van voedselpakketten in kraten

Vrijwilligersfeest 6 april

Om wat terug te kunnen doen voor de geweldige inzet van onze vrijwilligers heeft het bestuur de vrijwilligers een feestavond aangeboden. Het laatste vrijwilligersfeest was alweer twee jaar geleden gevierd. Daarom hebben we op 6 april weer een geweldig vrijwilligersfeest georganiseerd.

Ontwikkeling van vrijwilligersbeleid
In de afgelopen periode zijn op het gebied van de Voedselbankorganisatie diverse activiteiten ontplooid. Er is vrijwilligersbeleid ontwikkeld en vastgesteld. In de folder “Zo zijn onze manieren” zijn belangrijke afspraken zwart op wit vastgelegd.

Vertrouwenspersoon voor cliënten en vrijwilligers
Francis Benthem is bereid gevonden om als vrijwilliger bij ons te werken. Zij zal voor onze cliënten een vertrouwenspersoon zijn. Ook voor onze vrijwilligers zochten we nog een vrouwelijke vertrouwenspersoon naast Jan Lamberts. Francis gaat ook deze vacature invullen.

Voorlichtingsbijeenkomst voedselveiligheid
In juli is er een voorlichtingssessie georganiseerd voor alle betrokken vrijwilligers over de Voedselveiligheid. Voedselveiligheid heeft namelijk veel kanten daarom is een goede voorlichting heel belangrijk. Na de zomer hebben alle vrijwilligers nog een schriftelijke instructie gekregen.

Overlijden
2013 was ook voor ons een droevig jaar. In de maand juni kregen wij twee maal het droeve bericht dat een van onze vrijwilligers was overleden.

Nieuw uitdeelpunt: de Vierhovenkerk
Half mei konden de vrijwilligers “solliciteren” naar een plek in de Vierhovenkerk. De coördinator van het nieuwe uitdeelpunt en vier benodigde vrijwilligers waren gauw gevonden. Donderdag 6 juni ging de Vierhovenkerk open. Omdat we met ervaren vrijwilligers werken, ging het vanaf de eerste dag meteen goed. Iedereen heeft weer een plekje naar zijn/haar zin en we hebben maar één nieuwe vrijwilliger hoeven aan te stellen.

‘Van tas naar krat’ in Pijnacker en Nootdorp
De tassen van Pijnacker en Nootdorp zijn vervangen door kratten. Dezelfde groene kratten waar we al mee werkten bij de andere uitdeelpunten. Dat was ook voor hen een flinke verandering, omdat we de kratten nu ook bij de uitdeelpunten van Pijnacker en Nootdorp brengen. Daarvoor haalden de vrijwilligers de tassen in Delft op. Helaas zien we de collega vrijwilligers uit Pijnacker en Nootdorp nu dus wat minder.

Uitdeelpunt ‘De Poort’ te Pijnacker

Uitdeelpunt ‘Dorpskerk’ te Nootdorp

Van bulk naar kant en klare voedselpakketten
Het jaar 2013 was ook het jaar waarin de Voedselbank overschakelde van bulk naar voedselpakketten. Ons (nieuwe) distributiecentrum maakt kant en klare voedselpakketten klaar. Voordeel is dat het op de uitdeellocaties tot een eenvoudiger en beter beheersbaar uitdeelproces leidt. Uiteraard levert het bij het distributiecentrum meer werk op, maar het bleek al met al een verbetering. Dat had ook consequenties voor de logistiek en voor de inzet van vrijwilligers. Gelukkig is dit uiteindelijk door de

inzet van onze vrijwilligers prima gelukt en was ieder binnen een paar weken aan het nieuwe uitdeelproces gewend.

Organisatieverandering door nieuw distributiecentrum
Voor het nieuwe distributiecentrum op de Schieweg is een bedrijfsleider benoemd. Onder de vrijwilligers is geïnventariseerd welke werkzaamheden ze het liefst wilden doen in de nieuwe organisatie. Het was al direct duidelijk dat er ruim voldoende mensen zijn die belangstelling hebben voor vrijwilligerstaken op de Schieweg, zowel voor de woensdagmiddag als voor de donderdag. Ook het nieuwe team vrijwilligers voor de Immanuëlkerk kon snel worden samengesteld.

Kantoortje in nieuwe distributiecentrum aan 'de Schieweg'

Vertrek en aanstelling van vrijwilligers
De Voedselbank groeit. Daarom hebben we ons team vrijwilligers moeten uitbreiden. De mannen op de auto's krijgen het steeds drukker. Daarom is er een bijrijder en reservechauffeur bijgekomen.

Elke donderdag worden de kratten gedistribueerd

Het team van sociaal-financiëlel adviseurs is met twee adviseurs uitgebreid. Het team van de cliëntenadministratie is geheel nieuw.

We hebben een nieuwe coördinator voor interne en externe communicatie. Ook hebben we een nieuwe coördinator voor alle bijzondere acties en is er iemand bereid gevonden de inzamelingen te coördineren.

De vertrouwenspersoon voor onze cliënten heeft ter ondersteuning een collega er bij gekregen. Maar ook op andere plekken zijn er collega's bijgekomen.

In totaal zijn er 15 nieuwe vrijwilligers in 2013 gestart. 11 in Delft en 4 in Nootdorp en Pijnacker.
Het nieuwe vrijwilligersbeleid betekent dat we geen cliënten van de Voedselbank bij ons als vrijwilliger laten werken. Bij de recente veranderingen van de organisatie hebben wij om die reden afscheid genomen van enkele vrijwilligers. Totaal zijn er 15 vrijwilligers in 2013 bij ons vertrokken. 12 in Delft en 3 in Nootdorp en Pijnacker.

De Vierhovenkerk: een nieuw uitdeelpunt

Door Karel Heitkamp

Met ingang van 6 juni 2013 is in de Wijk Buitenhof een nieuw uitdeelpunt gestart in de Vierhovenkerk (Obrechtstraat). Dit in verband met de sterke toename van de te verstrekken pakketten. Een deel van de cliënten - aan wie voorheen een pakket bij de Adelbertkerk werd verstrekt - is daarbij naar deze locaties verhuisd. Daarbij is de Provinciale weg als scheidslijn gekozen.

Gemiddeld worden iedere donderdag zo'n 80 gezinnen voorzien van een standaard of groot voedselpakket.

Uitdeelpunt 'de Vierhovenkerk'

Koelketen en voedselveiligheid

Door Karel Heitkamp

Voedselveiligheid bij de voedselbanken

Vanuit de landelijke organisatie wordt de voedselveiligheid als een belangrijk aandachtspunt beschouwd. Voedselbank Delft vindt dit ook belangrijk en doet daarom mee aan een landelijke pilot. Vanuit de Landelijke Vereniging van Nederlandse Voedselbanken krijgen wij via deze pilot hulp om te kunnen voldoen aan de eisen van de Voedsel- en Warenautoriteit.

Eerste inspectie: nulmeting

In juni 2013 heeft een externe deskundige een nulmeting gedaan. Na een kritische rondgang heeft deze deskundige een rapport opgesteld, waarin verbeterpunten zijn opgenomen. Vervolgens heeft Voedselbank Delft op basis van dit rapport een verbeterplan opgesteld. Inmiddels zijn op de meeste punten de gewenste verbeteringen doorgevoerd.

In juli is een voorlichtingsavond georganiseerd voor vrijwilligers over de voedselveiligheid. De voorlichting werd verzorgd door een inspecteur van Houwers Holtackers B.V. Ook hebben we een uittreksel gemaakt van het boekwerk dat de landelijke organisatie aan alle plaatselijke voedsel-banken heeft toegestuurd. Dit uittreksel hebben we verstrekt aan alle medewerkers, zodat zij op de hoogte zijn van de eisen die ten aanzien van voedselveiligheid aan ons gesteld worden.

Tweede inspectie

Er zal opnieuw een inspectie plaatsvinden op het moment dat alle aanbevelingen zijn uitgevoerd. Deze tweede inspectie is echter uitgesteld tot we definitief op de nieuwe locatie onze intrek hebben genomen. Dan krijgen we het vereiste certificaat. Dat certificaat is belangrijk om ook in de toekomst verzekerd te kunnen zijn van de aanlevering van diverse producten door onze voedselleveranciers voor onze cliënten.

Voedseldonaties

Voedselbank Delft krijgt van veel ondernemers regelmatig donaties. Ook wordt wekelijks voedsel aangevoerd vanuit het regionale distributiecentrum in Haaglanden.

Ondernemingen stellen om verschillende redenen voedsel aan de voedselbank beschikbaar. Bijvoorbeeld omdat:
a). een bedrijf graag iets wil doen in het kader van maatschappelijk ondernemen;
b). de verpakking van een bepaald product wordt aangepast;
c). de onderneming een tijdelijke overproductie heeft door een tegenvallende vraag/omzet;
d). er een goede bestemming voor overtollig voedsel wordt gezocht om vernietigen/doordraaien van goederen te voorkomen;
e). de THT verlopen is. Veel producten smaken nog prima na een verlopen THT. De THT geeft aan dat de producent garandeert dat het tot dan precies zo smaakt alsof het net van de band is gerold. Daarna gaat de smaak soms wat achteruit, maar het product is in orde en je wordt er absoluut niet ziek van;
f). producten met een Uiterlijk Houdbaar Tot datum (UHT), zoals versproducten, nooit na die datum worden uitgegeven. Deze producten zijn vaak echter nog in orde en kunnen dan worden gedoneerd aan de voedselbanken;
g). partijen goederen net niet de gewenste kwaliteit hebben en daardoor niet in de handel gebracht worden, maar aan de voedselbanken beschikbaar gesteld worden. Denk hierbij aan rodekool die net een tintje te licht van kleur is. Of aan een verpakking waar geen 250 gram, maar per ongeluk 244 gram in zit. Als die producten toch verkocht worden is dat een zogenaamd economisch delict en daar staat een flinke boete op;
h). er een foutje op de verpakking staat;
i). vernietigen/storten van overtollig voedsel geld kost. Men geeft de producten dan liever aan de voedselbank;
j). doneren van voedsel milieuvriendelijker is dan vernietigen/storten;
k). de ondernemer gewoon ‘goed werk’ wil doen.

Bijzondere acties

Door Femmy Mostert en Marja Landzaad

Inleiding

Het jaar 2013 was een bijzonder jaar als het gaat om de bijzondere activiteiten van de Voedselbank Delft. Aan de ene kant vanwege de vele geslaagde kleine en grote projecten die zijn uitgevoerd. Aan de andere kant ook omdat Ina van Trijp in juli afscheid heeft genomen van de Voedselbank. Zij heeft zich al die jaren met hart en ziel ingezet om voor de kinderen en cliënten van de VB Delft tal van projecten op te zetten. Marja Landzaad is in september coördinator van de bijzondere projecten geworden.

Projecten

In de loop van het jaar zijn de volgende projecten op touw gezet en uitgevoerd, vaak met assistentie van andere vrijwilligers.

Stand op Open Dag van het CLD

In januari mocht de Voedselbank met een stand aanwezig zijn tijdens de Open Dag van het Christelijk Lyceum Delft.

Overleg met DOK Delft

In februari heeft een overleg plaatsgevonden met DOK Delft om de namen door te geven van cliënten die een gratis pas konden aanvragen.

Schoolvoorlichting

In maart is voorlichting gegeven op basisschool ‘De Bras’ (Nootdorp) en basisschool ‘Cornelis Musius’ (Delft).

Voorbereidingen sinterklaasfeest

In juli hebben de ‘Heren van de Ronde Tafel’ ons in een informatief gesprek voorgesteld om samen met hen en de stichting ‘Sinterklaas Bestaat’ dit jaar het Sinterklaasfeest voor de Voedselbank te verzorgen. Dit was een eenmalige actie, waar we veel van hebben geleerd.

Leermiddelen

In juli hebben 13 kinderen, die na de zomervakantie naar de brugklas zouden gaan, leermiddelen bij boekhandel Kempers uitgezocht. Per kind had de Voedselbank een bedrag van 100 euro vrijgemaakt. De rooms-katholieke basisschool ‘Maria’ (Pijnacker) had met een fancy fair en een loterij ruim 5000 euro ingezameld en dit aan de Delftse stichting HiepHiepHoeral geschonken. Deze stichting heeft een deel van dit bedrag aan VBD geschonken op voorwaarde dat dit geld besteed zou worden aan kinderen van cliënten van de Voedselbank.

In het vierde kwartaal van 2013 is er hard aan gewerkt om de volgende projecten tot een goed einde te brengen.

Het Sinterklaasfeest
Op 30 november is een film vertoond in de bioscoop Pathé (Delft). Op 5 december is op alle locaties van de Voedselbank het Sinterklaasfeest gevierd, met medewerking van de 'Heren van de Ronde Tafel'. Op 5 december waren er voor alle vrijwilligers heerlijke chocoladeletters die wij voor een zacht prijsje hebben kunnen kopen bij Chocolaterie 'De Lelie' in Delft.

Het project van het Christelijk Lyceum Delft
Leerlingen van 11 t/m 17 jaar hebben kerstcadeautjes voor de pubers samengesteld.

Project van 'Donate a Gift'
In december hebben we ook meegedaan aan het project van 'Donate a Gift'. Voor alle cliënten en hun gezinsleden zijn cadeautjes ter beschikking gesteld. De cadeautjes zijn gedistribueerd naar alle uitdeelpunten en daar uitgedeeld.

Uitdelen van (kinder)boeken
In december hebben we meegedaan aan een initiatief van boekhandel Huijser (Delft). Zij stelden (kinder)boeken ter beschikking. De boeken over Delft zijn aan alle volwassen cliënten aangeboden. Het aanbieden van de kinderboeken hebben we uitgesteld tot februari 2014. Dit in verband met de grote drukte vanwege de verhuizing naar de Schieweg en de diverse sinterklaas- en kerstactiviteiten.

En verder
Tussen de bedrijven door hebben we diverse potentiële gulle gevers te woord gestaan en hen kunnen wijzen op de mogelijkheid van het doneren van geld. Ook hebben diverse vrouwen die cliënt waren bij de Voedselbank noodzakelijke spullen gekregen als ze een baby verwachtten.

Al met al hebben we veel plezier gehad en nieuwe contacten gelegd. We kunnen de conclusie trekken dat met name door de grandioze en onbaatzuchtige inzet van vele vrijwilligers van de Voedselbank alle projecten geslaagd genoemd kunnen worden. Vele foto's getuigen van het enthousiasme van de kinderen en de ouders. Het is een vrolijk en geslaagd jaar geweest.

In 2013 is het cliëntenbestand flink gegroeid. We hebben met veel plezier de overgang gemaakt van het distributiecentrum in de Immanuëlkerk naar het nieuwe distributiecentrum aan de Schieweg. Deze overgang is ook voor de coördinator bijzondere projecten een enorme vooruitgang. Het geeft namelijk veel meer gelegenheid om in alle rust de zaken op een rijtje te zetten.

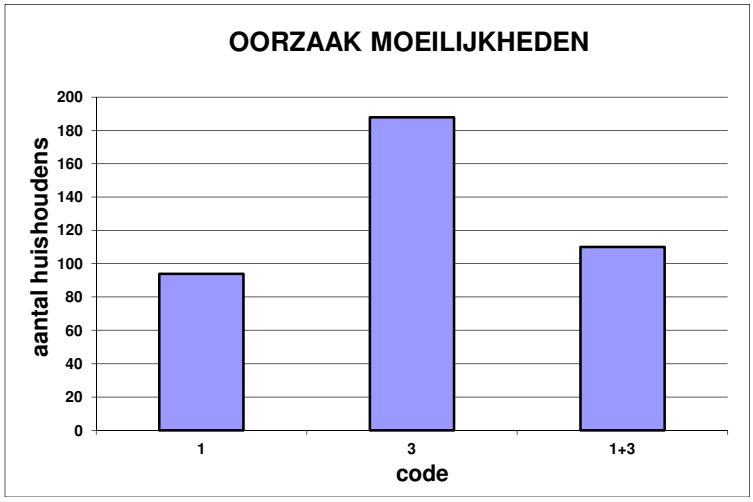
Redenen voor de toename van het aantal cliënten bij de Voedselbank

Door Martin Zoetmulder e.a.

Waarom?

Een heersend misverstand is, dat de toename van het aantal cliënten bij de Voedselbank komt door de komt door de toenemende armoede in onze maatschappij. Echter, dit is niet de grootste reden. Wanneer alle geldende regelgeving wordt nageleefd, dan leeft men in de armoede op basis van het afgesproken sociale minimum. Men hoeft dan geen beroep op de Voedselbank te doen.

Tabel 7 – Oorzaak moeilijkheden



code 1= tijdelijk te weinig inkomen

code 3 = schulden

Onder het sociale minimum

De Voedselbank aanvaardt mensen die flink onder het afgesproken sociale minimum terecht gekomen zijn. Dit komt vooral door onmacht en misverstand. Men is vaak niet in handig om te gaan met de steeds complexer wordende en veranderende regelgeving.

Eenvoudige mensen met weinig capaciteiten kunnen niet de opgelegde regelgeving, die bovendien voortdurend wijzigt, volgen en ernaar handelen. Tegenwoordig worden mensen van fraude beschuldigd, wanneer ze een te groot bedrag hebben ontvangen op grond van een van de vele uitkeringen die we in Nederland kennen. Wanneer mensen te weinig ontvangen, ondernemen de meeste instanties juist geen zinvolle acties om deze situatie te verbeteren. Opvallend hierbij is de rol van de belastingdiensten.

De omvangrijke regelgeving die geldt aan de onderkant van de samenleving zorgt voor een rondpompen van geld. Dit is nutteloos en hoe het precies in zijn werk gaat is onbegrijpelijk. Vaak worden hierbij fouten gemaakt.

We noemen enkele voorbeelden om deze stellingen te illustreren.

Fiscaliteiten rond de alleenstaande ouderkorting

De overheid betaalt via de gemeente geld aan de uitkeringsgerechtigde. De gemeente betaalt weer een gedeelte terug, waaronder loonbelasting aan de belastingdienst. De belastingdienst betaalt

theoretisch uit de loonbelasting alleenstaande ouderkorting van de uitkeringsgerechtigde. Dat doet hij alleen als er om gevraagd wordt. De gemeente moet het als zogenaamd inkomen van de uitkering aftrekken. Regelmatig wijzigen regelgeving en omstandigheden rond het hebben van het recht op alleenstaande ouderkorting. Zo zijn soms nabetalingen of terugvorderingen van toepassing. Verbonden met deze bedragen, gaan regelmatig ook weer belastingen heen en weer. Na ontvangst van nabetaling komt er daarna soms een terugvordering van huurtoeslag bij, tenzij men de reden weet aan te tonen. Wat een gedoe.

Fiscaliteiten en regels rond woonkosten
Ook de financiering van de woonkosten van arme mensen is onnodig complex. Een deel hiervoor wordt - met aftrek van loonbelasting – betaald als onderdeel van de uitkering. Een deel wordt betaald via de huurtoeslag van de belastingdienst en een deel kennelijk vanwege het onder het kostenniveau drukken van het huurbedrag. Regelmatig worden fouten gemaakt met het aanvragen van toeslagen. Men denkt de betaalde huur te moeten opgeven. Echter, wat men daadwerkelijk op moet geven is netto kale huur plus beperkt servicekosten. Te hoge huurtoeslag wordt terug-gevorderd. Wanneer mensen te weinig huurtoeslag krijgen laat de belastingdienst dat zitten. Ondertussen gaan wel de huren omhoog.

Fiscaliteiten en uitkeringen bij mensen aan het werk
Eenvoudige mensen komen ook regelmatig in de problemen wanneer ze vanuit een bijstandssituatie aan het werk worden gezet, zonder dat het loon hoger is dan het uitkeringsbedrag. Maandelijkse inkomsten dalen omdat de te ontvangen vakantietoeslag wordt ingehouden, terwijl bij het maken van fouten ook fiscale problematiek rond de algemene heffingskorting ontstaat. Ook deze zogenaamde belastingreductie moet de gemeente als inkomen beschouwen. Ondertussen varieert vaak het maandelijks beschikbare inkomen vanwege een wisselend loon bij deze eenvoudige deeltijdbanen. Het gevolg kan makkelijk zijn: onverwachte tekorten en een schuldpositie.

Handhaving regelgeving rond beslagvrije voet
Naast de hiervoor beschreven problemen doet zich ook veelvuldig hebberig gedrag voor van deurwaarders en incassobureaus. Bij verplichte schuldbetalingen voor het maximum bedrag per maand, bestaat theoretisch een beslagvrije voet: 90% van het sociaal minimum. Wanneer deze beslagvrije voet wordt nagekomen, hoeft meestal geen beroep op de voedselbank gedaan te worden. Maar vele van deze instanties passen allerlei trucs toe om hun inningen zoveel mogelijk te verhogen. Zoals beslagleggingen op bankrekeningen vlak na ontvangst van uitkeringsbedragen en op een van de uitkeringen, zonder dat men inzicht heeft in lopende beslagen op andere uitkeringen. Ook hier is de voorgeschreven handelwijze van de schuldenaars voor eenvoudige mensen onbegrijpelijk. Zo verschuiven de schuldvorderingen van de een naar de ander en worden verzwaard. Dit type overtredingen wordt niet strafbaar geacht. Men legt de schuld bij de slachtoffers neer.

Ook is onze ervaring dat de belastingdienst nogal eens traag en argwanend reageert op het ingewikkelde, ingevulde formulier, op grond waarvan de terugbetaalcapaciteit van een schuldenaar moet worden bepaald conform regelgeving.

Methode aanvragen uitkering door uitkeringsgerechtigde
Een andere regelmatig voorkomende reden van schuldsituaties is de vertraging in de toekenning van uitkeringen, nadat lopende inkomens zijn weggevallen. Hierbij speelt ook een rol de ondeskundigheid van bepaalde gerechtigden om op de juiste wijze met de vereiste bewijsmiddelen de aanvraag te doen.

Conclusie
Het verdrinken onder de afgesproken formele armoede grens in Nederland, ligt dus vooral aan de complexe regelgeving. De Nationale Ombudsman heeft hiervoor ter vereenvoudiging reeds aanbevelingen gedaan. Dit rapport is te vinden op de site van de Nationale Ombudsman: http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/2013/003. Reacties en acties hierop zijn niet bekend.

Steeds meer mensen moeten vanwege de complexe regelgeving na betaling van hun verplichte vaste lasten vervolgens nog steeds zichzelf en hun familie kunnen voeden. Ze moeten een beroep doen op de Voedselbank. Het is een schande.

Interne en externe communicatie

Door Jan Lamberts en Bernice Haring

Het veld van de 'public relations' en het goed daarmee omgaan is voor de organisatie van de Voedselbank Delft een belangrijk punt van aandacht. Met een goede PR kan er veel positieve invloed worden uitgeoefend op de omgeving. Ook in 2013 maakte de Voedselbank Delft hier weer gebruik van. Met name in de tweede helft van 2013 ging er veel aandacht uit naar de verwerving, de verhuizing en de inrichting van het nieuwe distributiecentrum aan de Schieweg. Daarnaast waren er vele andere PR-gerelateerde activiteiten, te veel om op te noemen.

Contact met gemeenten, policiti
Met (vertegenwoordigers van) de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp waren er ook in 2013 regelmatig contacten. Wederzijds wordt het belang gezien om elkaar te informeren. Ook was er vanuit de lokale politiek interesse. Diverse politici bezochten de uitdeelpunten en sommigen werkten een middag mee. De Voedselbank Delft is lid van het "Pact tegen de Armoede' en heeft zitting in het 'Panel Werk & Inkomen'. In deze gremia wordt samen met de gemeente Delft en andere organisaties actief samengewerkt in de strijd tegen de armoede.

Aan de website www.voedselbankdelft.nl. is na de vernieuwing van 2012 verder gewerkt aan optimalisering en verdere invulling hiervan. Het totaal aantal bezoekers ging het afgelopen jaar langzaam richting de 50.000. Uit het aantal hits per maand blijkt dat men de website van de voedselbank weet te vinden.

Samenwerking met andere hulpverlenende instanties
Al veel jaren werkt de Voedselbank Delft, waar dat kan, zo goed mogelijk samen met andere hulpverlenende instanties. Er zijn regelmatig contactmomenten. Men weet elkaar goed te vinden, waarbij het belang van de cliënt voorop staat. Zo wordt er samengewerkt met de Non-foodbank en de Vakantiebank van het R.K. Stadsdiaconaat. Er is ook contact met het Interkerkelijk Sociaal Fonds, de Financiële Winkel, Stichting Stunt en afdelingen van de gemeente Delft. Het is soms in het belang van cliënten om snel te kunnen schakelen en om de communicatielijnen kort en open te houden.

Interne en externe nieuwsbrieven
Ook in 2013 zijn er weer externe en interne nieuwsbrieven verschenen. Er werden in totaal twee externe nieuwsbrieven verstuurd. Deze zijn bedoeld om specifiek de externe contacten op de hoogte te houden van het reilen en zeilen van de Voedselbank Delft. Verspreiding vond dit jaar vooral via de e-mail plaats. Voor wie een papieren versie wenste te ontvangen, is dat uiteraard mogelijk. Aanmelden voor deze externe nieuwsbrief, kan via voedselbankdelft@gmail.com.

Naast een externe nieuwsbrief zijn er in 2013 ook drie interne nieuwsbrieven uitgekomen. Deze zijn primair bedoeld om met name vrijwilligers en andere direct betrokkenen op de hoogte te houden van de recente interne ontwikkelingen en nieuwtjes.

Onderhouden band met diverse kerkgenootschappen
Met diverse kerkgenootschappen worden nauwe en warme banden onderhouden. Veel vrijwilligers zijn kerkelijk betrokken. Voedselbank Delft is en blijft vooral een (inter)kerkelijk initiatief. De contacten met de kerkgenootschappen gaan dwars door Delft. De vier uitdeelpunten in Delft zijn alle vier gevestigd in kerken (Immanuëlkerk, Hofkerk, Vierhovenkerk en Adelbertkerk). Ook de uitdeelpunten in Pijnacker en Nootdorp zijn gevestigd in kerkgebouwen.

Nogal wat cliënten komen af en toe of zeer regelmatig in Inloophuis 'de Jessehof', dat door de kerken wordt gerund en dat aan nogal wat cliënten van de voedselbank opvang biedt. De diverse kerk-genootschappen en kerken voeren daarnaast regelmatig actie voor de Voedselbank Delft (bijv. maandelijks inzamelen van voedsel of het zo nu en dan oormerken van collecten). Via de Vakantiebank en de Non-foodbank is er nauw contact met het R.K. stadsdiaconaat Delft e.o.

Presentaties op scholen
Gedurende het hele jaar, maar vooral rond de Sinterklaas en de kerstdagen wordt de Voedselbank Delft door veel scholen gevraagd om iets te komen vertellen over hoe de voedselbank werkt. Heel vaak is er dan door de scholen vooraf actie gevoerd of gaat dat nog gebeuren. Ook in 2013 werd er weer door veel scholen actie gevoerd: er werd voedsel ingezameld, er werden cadeautjes voor Sinterklaas en/of Kerst gegeven of er werd geld ingezameld.

Lokale pers
De lokale pers staat altijd zeer welwillend ten opzicht van de Delftse Voedselbank en daar is het bestuur blij mee. Ook in 2013 werd er weer ruimschoots aandacht besteed aan het wel en wee van de Voedselbank. Hierdoor blijft de voedselbank onder de aandacht en krijgt hij steeds meer naams-bekendheid. Daarnaast is het mogelijk om de bewoners van Delft en omliggende gemeenten vrij makkelijk te bereiken.

Toeleveranciers, particuliere ondersteuners
Het is ongelofelijk en hartverwarmend door hoeveel mensen de Voedselbank in 2013 is ondersteund. Heel veel mensen dragen de Voedselbank Delft een warm hart toe. Met name rondom de verbouwing en inrichting van het nieuwe distributiecentrum aan de Schieweg, is er heel veel ondersteuning geweest, in allerlei vormen. Maar ook door het jaar heen was er veel steun voor de Voedselbank. Veel particulieren en toeleveranciers hebben enkele maanden geleden persoonlijk een brief gekregen, waarin zij zijn bedankt voor hun bijdragen, in welke vorm dan ook.

Ook in 2013 werden bedrijven die regelmatig producten uit hun overschotten aan de Voedselbank leverden weer voorzien van onze eigen sticker "Maatschappelijk Betrokken Ondernemer'. Dit als teken van waardering en als positief signaal aan de buitenwereld.

Financiële verantwoording

I Algemeen

Stichting Voedselbank Delft is voor haar activiteiten helemaal afhankelijk van subsidies, giften en donaties van kerken, kerkelijke instellingen, bedrijven en particulieren. Wij konden ook in 2013 de exploitatie van Voedselbank Delft voortzetten, dankzij de vele kleine en grotere giften, die wij van onze donateurs en sponsoren mochten ontvangen.

Fondsen voor inrichten en gebruiksklaar maken van nieuw distributiecentrum
In 2013 zijn fondsen verworven voor het inrichten en gebruiksklaar maken van het nieuwe distributiecentrum aan de Schieweg in Delft.

Vanaf de start van VBD in het jaar 2004 hebben wij voor ons distributiecentrum gebruik mogen maken van de Immanuëlkerk in de Wippolder. In de afgelopen jaren (2012 en 2013) werd steeds duidelijker dat de ruimte te klein werd voor een efficiënte aanvoer, het ompakken, de opslag en de distributie van de voedselpakketten. Dit is vooral te wijten aan de sterke groei van het aantal cliënten in 2012 en met name in 2013.

Eind 2013 hebben wij een ruimte aan de Schieweg betrokken, die voldoet aan onze wensen en aan de eisen van de Voedsel- en Warenwetautoriteit (VWA). We hebben deze ruimte voor de gebruikelijke periode van vijf jaar gehuurd. We hebben deze ruimte tegen een schappelijke prijs kunnen huren. Toch wordt VBD geconfronteerd met aanzienlijk hogere kosten. Tot nog toe hebben we de ruimten in de Immanuëlkerk altijd ‘om niet’ mogen gebruiken. We betaalden geen huur. Ook de kosten voor energie, water, onderhoud, verzekeringen e.d. werden door de kerkgenootschappen gedragen. Na onze verhuizing naar de Schieweg komen deze extra kosten jaarlijks geheel voor rekening van Voedselbank Delft. Verder moest de ruimte ook nog geschikt gemaakt worden voor het gebruik als distributiecentrum.

Actief zoeken naar sponsoren
We zijn actief op zoek gegaan naar sponsoren die ons financieel wilden helpen bij de inrichting en het gebruiksklaar maken van het nieuwe distributiecentrum. We zijn dankbaar met de resultaten van onze acties. In totaal werd 21.000 euro opgehaald. Hiermee hebben we een belangrijk deel van de kosten voor het inrichten en het gebruiksklaar maken van de ruimte kunnen dekken.

II Fondsenwerving

Giften en donaties van kerken, overige instellingen en bedrijven
In 2013 ontvingen we van kerken en met kerken verbonden instellingen 5500 euro meer dan in 2012. Terwijl we in 2012 12.000 euro ontvingen, is dat bedrag in 2013 gestegen naar 17.500 euro. De giften en donaties van overige instellingen en bedrijven stegen ook: van 12.300 euro in 2012 naar 14.800 euro in 2013.

Giften van particulieren
Heel blij zijn we met de stijging van de giften van particulieren. Deze stegen van 31.000 euro (2012) naar 38.000 euro (2013). Vele particulieren in Delft en omgeving steunen ons financieel. Dat doen ze door eenmalige giften of maandelijks stortingen. We voelen ons door deze gevers en geefsters gesteund. Het geeft aan dat Voedselbank Delft een groot draagvlak heeft onder de inwoners van onze regio.

Giften rond feestdagen
De giften voor iets extra's rond de feestdagen en de jaarwisseling liepen terug; van 5600 euro (2012) naar 3.500 euro (2013). Daarbij moeten we wel aantekenen dat lang niet alle gevers die in de laatste maanden van het jaar een bedrag doneren aangeven waarvoor de gift bestemd is.

Waarderingssubsidie van gemeente Delft
Van de gemeente Delft ontvingen wij – net als in 2012 – een waarderingssubsidie van 5000 euro. Voor 2014 heeft gemeente Delft ons een waarderingssubsidie van 10.000 euro toegezegd.

Totalen
Het totaal aan middelen uit fondsenwerving nam ten opzichte van 2012 toe met 24.000 euro; van 76.000 euro (2012) tot 100.000 euro (2013). We danken alle gevers en geefsters heel hartelijk voor hun bijdragen in 2013. We hopen dat zij ook in de komende jaren Voedselbank Delft financieel zullen blijven steunen.

III Bestedingen

De algemene bestedingen van Voedselbank Delft stegen met 6400 euro: van 37.300 (2012) naar 43.700 (2013). Dit was mede het gevolg van een toevoeging van 6000 euro aan de 'voorziening voor de inrichting en exploitatie van het nieuwe distributiecentrum' en 'hogere transport- en opslagkosten'. Deze laatste kosten stegen – voor mutaties in de voorziening voor transport- en opslagkosten' van 11.800 euro (2012) naar 19.600 euro (2013).

Hogere transport- en opslagkosten
De hogere transport- en opslagkosten zijn te verklaren uit:
-) hogere vervoerskosten;
-) de huur van opslagruimten voor conserven en andere houdbare producten in de Schiehal;
-) de aankoop van kratten voor het uitrijden van de producten naar de verschillende uitdeelpunten.

Eigen acquisitie
Omdat de aanvoer vanuit de regionale Voedselbank Haaglanden onvoldoende is om in de gestegen vraag naar producten te voorzien, zijn wij – meer dan in het verleden – aangewezen op eigen acquisitie in de regio. Dat betekent dat er veel meer kilometers gemaakt moeten worden, waardoor de vervoerskosten stijgen.

Transport- en opslagkosten
In 2012 is een bedrag van 5000 euro toegevoegd aan de 'voorziening transport- en opslagkosten', ten laste van het resultaat. Deze extra toevoeging was bestemd voor de vervanging van onze oude bestelauto en voor de aanschaf van nieuwe kratten. In 2013 viel uit deze voorziening een bedrag van 25000 euro vrij ten gunste van het resultaat, omdat in dit jaar nieuwe kratten zijn aangeschaft. Wanneer met deze mutaties in de voorziening rekening wordt gehouden, stegen de transport- en opslagkosten van 16.800 euro (2012) naar 17.100 euro (2013).

Bijdrage aan Stichting Voedselbank Haaglanden
We hebben in 2013 een bedrag van 5000 euro overgemaakt aan Stichting Voedselbank Haaglanden, de regionale Voedselbank waarvan de Voedselbank Delft de producten 'om niet' betrekt. In 2012 bedroeg deze bijdrage 7000 euro. Omdat Stichting Voedselbank Haaglanden even goed afhankelijk is van subsidies, bijdragen en giften, is ook voor deze stichting een sluitende exploitatie noodzakelijk. Naar vermogen dragen wij daarom bij in de kosten van Voedselbank Haaglanden.

Inrichting en gebruiksklaar maken van het nieuwe distributiecentrum
Voor de inrichting en het gebruiksklaar maken van het nieuwe distributiecentrum is een bedrag van 32.100 euro uitgegeven. Hiervan is een bedrag van 21.000 euro door giften gedekt. De belangrijkste uitgaven betroffen de uitgaven voor de voorzieningen voor het vriezen en koelen van de producten. Verder werden er voor de opslag van houdbare goederen twee gebruikte containers aangeschaft. Andere uitgaven betroffen het inrichten van een kleine kantine voor de vrijwilligers en een ompakruimte voor bulkgoederen in kleinere porties.

Veel opknapwerkzaamheden zijn door onze vrijwilligers in eigen beheer gedaan. Hierdoor hebben we aanzienlijke besparingen gerealiseerd. Ten slotte waren uitgaven nodig voor de aanpassing van de elektrische installatie en de centrale verwarming.

Kosten bij feestdagen
De kosten bij feestdagen daalden van 6100 euro (2012) naar 3600 euro (2013). Voor een belangrijk deel is deze daling te verklaren uit het feit dat wij voor het sinterklaasfeest sponsoren hebben kunnen vinden en dat wij in 2013 geen oliebollen aan onze cliënten hebben uitgedeeld.

IV Financiële uitkomst van de activiteiten van de Voedselbank in 2013

We konden het jaar 2013 afsluiten met een voordelig saldo van 13.800 euro. In 2012 bedroeg het voordelig saldo 17.600 euro. Het voordelig saldo is toegevoegd aan het ‘saldo ter vrije beschikking’. Omdat wij afhankelijk zijn en blijven van subsidies, giften en donaties die over de jaren sterk kunnen fluctueren, is de vorming van een financiële buffer van groot belang voor het voortbestaan van Voedselbank Delft.

Na toevoeging van het voordelig saldo over 2013 bedraagt het ‘saldo ter vrije beschikking’ per 31 december 2013 72.100 euro.

Verwachtingen voor 2014

Door Hans Mostert

Wat de toekomst ons zal brengen weten we niet precies. Zal de toename van de het aantal cliënten verder doorzetten? Komt het einde van de crisis ook voor onze doelgroep in zicht? Hoe ontwikkelt zich de bereidheid c.q. de mogelijkheid voor voedselproducenten en winkelbedrijven om overschotten ter beschikking te stellen aan de Voedselbanken? Wij proberen ons zo goed mogelijk voor te bereiden op de toekomst.

Bestuursvacature

Ons bestuurslid Nicole van de Swaluw heeft aangegeven haar bestuursfunctie neer te leggen. Zij kan het bestuurswerk niet meer combineren met werk, studie en gezin. Er ontstaat dus een vacature die zal moeten worden ingevuld.

Tienjarig bestaan

In maart van het jaar 2014 is het 10 jaar geleden dat de Voedselbank in Delft met het uitdelen van voedselpakketten is begonnen. We zullen daar in de loop van het jaar op een gepaste manier aandacht aan schenken. Dit zal gecombineerd worden met de officiële ingebruikname van het distributiecentrum.

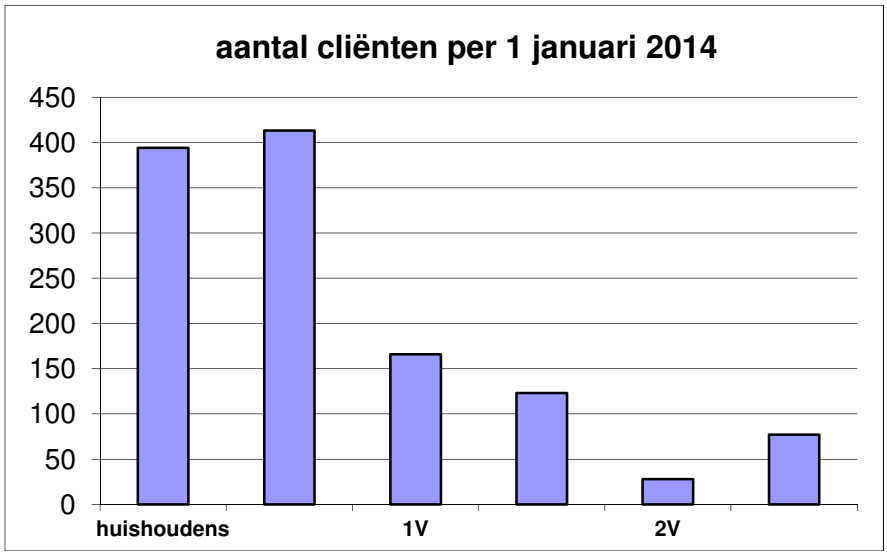
Voedselveiligheid

Alle maatregelen om verantwoord en veilig met voedselproducten om te gaan zijn genomen. In het eerste kwartaal van 2014 hopen we als voedselveilige Voedselbank te worden gecertificeerd. Cliënten en voedselleveranciers kunnen er op vertrouwen dat Voedselbank Delft op de juiste manier omgaat met de ontvangen voedselproducten en volledig werkt conform de voorschriften van de Voedsel- en Warenautoriteit.

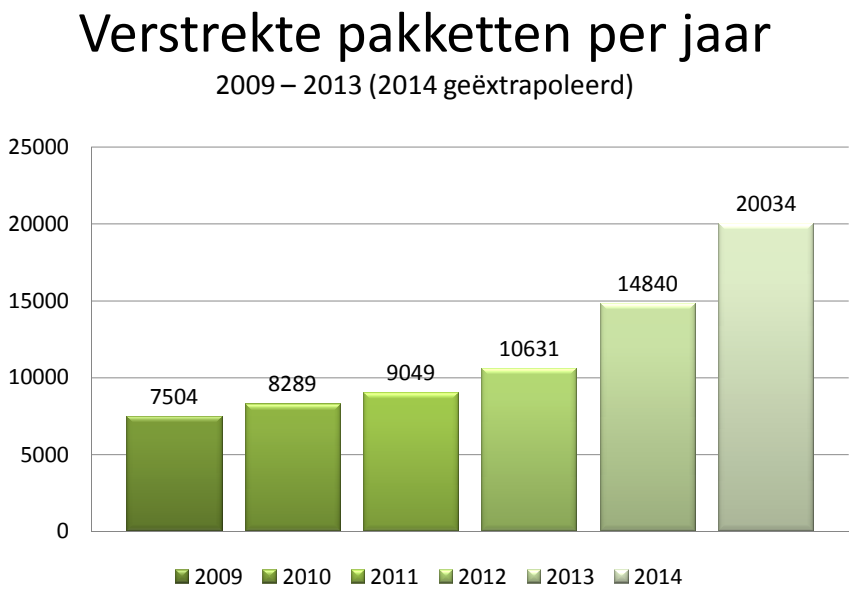
Verdere toename van het aantal cliënten

Met de ingebruikname van het nieuwe distributiecentrum kunnen we een verdere groei logistiek opvangen. Wel is één van de transportauto's aan vervanging toe. We hopen deze in de eerste helft van 2014 te vervangen door een bestelbus. Hiermee vergemakkelijken we het logistieke proces voor gekoelde en diepvries producten, een vereiste voor het handhaven van de voedselveiligheid.

Tabel 8 – aantal cliënten per 1 januari 2014



Tabel 9 – verstrekte pakketten per jaar 2009 - 2013



Op peil houden van voedselaanvoer
Aandacht blijft nodig voor het op peil houden van de voedselaanvoer. Naast acquisitie bij voedsel-producenten en winkelbedrijven worden de inzamelingen door bedrijven, kerken, scholen en particulieren steeds belangrijker.

Ook op financieel terrein hebben we een uitdaging om de inkomsten gelijke tred te laten houden met de kostenstijging, onder andere door de kosten voor het distributiecentrum en de toenemende transportkosten.

Focus op voedsel en samenwerking met andere dienstverleners
We zijn genoodzaakt ons te concentreren op het verstrekken van voedsel- en verzorgingsproducten. We zullen voor andere vormen van dienstverlening aan de doelgroep inzetten op samenwerking met andere goede doelen organisaties. Op dit moment werken we al nauw samen met de Non-foodbank, de Vakantiebank en liefdadigheidsorganisatie ‘Hiep Hiep Hoera’. Nieuw is de samenwerking die we willen aangaan met de onlangs opgerichte kledingbank “De Buurvrouw”.

Bijlage 1 – Balans per 31 december 2013

Balans per 31 december

	2013	2012		2013	2012
	€	€		€	€
Saldi kas en banken	113.866,00	84.870,00	Saldo ter vrije beschikking op 31 december	72.137,00	58.305,00
Vorderingen	5.765,00	200,00			
			Voorzieningen		
			Voorziening inrichting en exploitatie		
			Distributiecentrum	10.000,00	4.000,00
			Voorziening Transport- en opslagkosten	10.750,00	13.250,00
				20.750,00	17.250,00
			Nog te betalen kosten	26.744,00	9.515,00
	119.631,00	85.070,00		119.631,00	85.070,00

Bijlage 2 – Staat van baten en lasten

BATEN	2013	2013	2012	2012
	€	€	€	€
Fondsenwerving				
algemeen				
Kerken en met kerken verbonden instellingen		17.526,00		12.039,00
Overige instellingen en bedrijven		14.843,00		12.330,00
Particulieren		38.462,00		31.001,00
		70.831,00		55.370,00
specifieke acties en giften				
Voor Inrichting en gebruiksklaar maken nieuw Distributiecentrum		20.752,00		0,00
Sinterklaas, Kerstmis en Nieuwjaar		3.510,00		5.600,00
Koelvriesinstallatie		0,00		10.000,00
Conservenactie		250,00		310,00
		24.512,00		15.910,00
subsidies				
Waarderingssubsidie Gemeente Delft		5.000,00		5.000,00
Totaal ontvangen		100.343,00		76.280,00
kosten fondsenwerving		-201,00		-211,00
Totaal beschikbaar uit fondsenwerving		100.142,00		76.069,00
LASTEN				
Bestedingen voor doelstelling				
algemeen				
Bijdrage Stichting Voedselbank Haaglanden		5.000,00		7.000,00
Verstrekkingen e.d. op uitdeelmiddagen		5.525,00		5.702,00
Kosten vrijwilligers		1.992,00		603,00
Kantoorkosten		856,00		492,00
Publiciteit en overige kosten		4.787,00		4.967,00
Verzekeringen		2.464,00		1.757,00
Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum		6.000,00		0,00
Transport- en Opslagkosten	19.624,00		11.802,00	
Af: mutatie Voorziening Transport- en Opslagkosten	-2.500,00		5.000,00	
		17.124,00		16.802,00
		43.748,00		37.323,00
uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten en giften met een bestemming				
Uitgaven inrichting en gebruiksklaar maken nieuw Distributiecentrum		32.100,00		0,00
Aanvulling voedselpakketten		7.870,00		6.330,00
Aanschaf koelvriesinstallatie		0,00		9.520,00

Kosten bij feestdagen	3.581,00	6.122,00
	43.551,00	21.972,00
Totaal besteed voor doelstelling	87.299,00	59.295,00
Saldo beschikbaar uit fondsenwerving en besteed voor doelstelling	12.843,00	16.774,00
Ontvangen rente	989,00	979,00
Toegevoegd aan saldo ter vrije beschikking	13.832,00	17.753,00

Bijlage 3 Toelichtingen en specificaties bij ‘de balans’ en de ‘staat van lasten en baten’

Balans per 31 december 2013

	2013 €	2012 €
Vorderingen		
Vooruitbetaalde huur	1.440,00	
Betaalde waarborgsom	4.325,00	
Overige Vorderingen		200,00
	5.765,00	200,00

Saldo ter vrije beschikking

Het verloop van het saldo ter vrije beschikking is als volgt.

Stand per 31 december 2012	58.305,00
Bij: voordelig saldo 2013	13.832,00
Stand per 31 december 2013	72.137,00

Voorzieningen

Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum

Deze voorziening is bestemd voor de verdere inrichting en exploitatie van het nieuwe distributiecentrum. De algemene voorziening voor exploitatiekosten met een stand van € 4.000,- per 31 december 2012 is toegevoegd aan deze nieuwe voorziening.

Stand per 31 december 2012	4.000,00
Toevoeging in 2013	6.000,00
Stand per 31 december 2013	10.000,00

Voorziening transport- en opslagkosten

Stand per 31 december 2012	13.250,00
Af: Vrijval in 2013	-2.500,00
Stand per 31 december 2013	10.750,00

Staat van baten en lasten over 2013

De Staat van baten en lasten is opgesteld in een vorm waarin de verschillende activiteiten van de Stichting zichtbaar worden gemaakt.

Onder het hoofd Fondsenwerving worden afzonderlijk getoond de ontvangsten met een algemeen karakter en de ontvangsten uit specifieke acties en giften met een bestemming. Verschillende diaconieën stellen gelden ter beschikking voor de aankoop van voedsel voor het geval de centrale aanvoer onvoldoende is om een volwaardig voedselpakket samen te stellen. De uitgaven hiervoor zijn opgenomen onder het hoofd ‘Uitgaven gefinancierd uit actieop-

brengsten en giften met een bestemming'.

De Bestedingen zijn gesplitst in een rubriek Algemeen en een rubriek Uitgaven die gefinancierd worden uit specifieke giften en bijdragen.

Nieuw Distributiecentrum

In 2013 zijn actief fondsen verworven voor de inrichting en het gebruiksklaar maken van het nieuwe Distributiecentrum aan de Schieweg. In verband met het sterk gestegen aantal cliënten was de ruimte in de Immanuëlkerk te klein geworden om efficiënt de goederen te verzamelen, om te pakken en te distribueren. Een nieuwe locatie werd gevonden aan de Schieweg in Delft. Hoewel de verhuurder een aantal voorzieningen voor zijn rekening heeft genomen, moest er een fors bedrag uitgegeven te worden om de gehuurde ruimte geschikt te maken voor haar doel. In totaal werd € 32.100 besteed. De belangrijkste uitgaven betroffen voorzieningen voor vriezen en koelen, het aanpassen van de elektrische installatie en de centrale verwarming. Verder zijn uitgaven gedaan voor een kantine en ompakruimte. Om de goederen veilig te kunnen afsluiten, zijn twee gebruikte opslagcontainers aangeschaft. Ook werden kosten gemaakt voor schilderwerk, stucwerk en opknapwerkzaamheden.

Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum

Aan deze voorziening is ten laste van het resultaat € 6.000,- toegevoegd. De reeds in het verleden getroffen Voorziening voor exploitatiekosten is aan deze voorziening toegevoegd zodat eind 2013 de voorziening € 10.000,- bedraagt.

Transport - en opslagkosten

Een belangrijke kostenpost is de post Transport- en opslagkosten. Deze kosten zijn in de afgelopen jaren sterk gestegen. In 2012 en 2013 is extra ruimte gehuurd bij derden voor de opslag van conserven en andere houdbare producten. Met het betrekken van het nieuwe distributiecentrum kon deze huurovereenkomst worden opgezegd.
De kosten bestaan voor een belangrijk deel uit kosten voor de huur van een bestelbus van het RK Stadsdiaconaat en de kosten van de twee eigen bestelwagens. Door het sterk gestegen aantal cliënten moeten wij steeds meer producten zelf acquireren in de regio. Dat leidt tot extra kilometers en dus tot hogere autokosten.
In de Transport- en opslagkosten zijn dit jaar ook begrepen de kosten voor de aanschaf van 350 kratten die nodig waren om de producten naar de verschillende uitdeelpunten te vervoeren.

Resultaat

Het voordelig saldo 2013 van de Staat van Baten en Lasten ad € 13.832,- is toegevoegd aan het Saldo ter vrije beschikking.